

CONDITIONS GENERALES DE VENTE DE MATERIEL

1- Champs d'application

"ALLTUX" ou "nous" : La société "ALLTUX" présentée sur le site "www.alltux.be ou son personnel.

Le "client" ou "vous" : Le particulier ou la société ayant passé commande via le site, via mail après avoir accepté les conditions de vente, ou ayant marqué son accord suite à un bon de commande manuel.

Les conditions de vente ci-dessous sont d'application entre ALLTUX et le client lors de chaque commande et prévalent sur tout autre texte.

Un article non commun est un article hors catalogue, ou un article dont la valeur est supérieure à 400€.

2- Prix et infos

Les prix affichés peuvent être modifiés à tout moment sans préavis et incluent toutes les taxes en vigueur (TVA belge de 21 %, taxe récupel, bebat, reprobrel,...).

Les prix ne peuvent plus être modifiés une fois la commande effectuée par le client, sauf cas de force majeure telle que la vente à perte suite à une erreur de prix ou hausse de prix indépendant de notre pouvoir. Dans ce cas, ALLTUX se réserve le droit de modifier le prix à la hausse à moins que le client souhaite annuler sa commande, pour autant que le prix soit augmenté de plus de 10%.

Si le matériel est présenté sur photos, celles-ci seront choisies du mieux que nous pouvons, mais elles ne sont pas contractuelles.

3- Paiements

Sauf accord écrit, nos factures sont payables au comptant. Si nous ne recevons pas le paiement dans un délai de 30 jours, nous nous réservons le droit de réclamer de plein droit et sans mise en demeure 15 % du montant de la facture à titre d'indemnité pour non-paiement à l'échéance, avec un minium de 100€ et 0, 75% par mois à titre d'intérêt.

4- Délais et transport

Les délais d'expédition et les dates fixées seront respectés au mieux de nos possibilités. La société ALLTUX dégage toute responsabilité en cas de matériel abîmé ou défectueux, dans le cas où le client ne prévient pas dans les 48heures.

Cas fortuit, force majeure : voir conditions des services à reprendre.

5- Garanties

La durée de garantie d'un matériel informatque supérieur à 30€ htva est de 2 ans.

Les articles de moins de 20 € et les graveurs DVD ont une garantie limitée à 6 mois. Notre garantie est limitée à celle donnée par le constructeur et n'est valable que dans le respect des conditions de garantie du constructeur.

Exemple : Pas de dégradations ou modifications physiques, bonne utilisation, ...

Il est aussi fortement conseillé de conserver les emballages, manuels, accessoires, ...

Frais et risques liés au transport :

Du client vers le magasin ou constructeur -> à charge du client.

Retour vers le client d'articles qui nous ont été envoyés non défectueux -> à charge du client.

> à notre charge si la garantie est applicable.

Traitement de la garantie

- Retour au fournisseur et/ou au constructeur : L'article sera envoyé chez le fournisseur ou constructeur et le délai dépend d'eux, nous ferons tout notre possible pour minimiser ce délai.
- Garantie constructeur : Nous vous conseillons de traiter directement avec le constructeur afin de gagner du temps. Mais, si vous avez un souci avec un constructeur, nous ferons notre possible pour vous conseiller au mieux et pour vous aider.

6- Retour - Reprise

Les articles retournés ne doivent pas avoir été utilisés et les emballages doivent être complets, non abîmés. A défaut, aucune reprise n'est possible.

Les frais et risques liés au transport sont à charge du client.

7- Réserve de propriété

Le transfert de propriété n' a lieu que lorsque le client a payé la totalité de la commande. Tant que ce paiement total n'a pas lieu, les marchandises restent de plein droit la propriété de ALLTUX.

En cas de non paiement de la totalité de la commande endéans les 30 jours ouvrables, et sans préjudice de l'article 3, ALLTUX se réserve le droit de poursuites judiciaires et de récupération du matériel non payé.

8- Effets de concurrence

En cas d'émission de traiter ou billet à ordre, ils sont escomptables aux frais du client. A défaut de paiement d'un effet à son échéance, l'intégralité des sommes sont dûes et et immédiatement exigibles.

9- Contestations

En cas de contestation, seuls les tribunaux de Liège sont compétents.

Si la contestation n'est pas fondée, tous les frais lui seront réclamés.

Clause de confidentialité

Les informations personnelles recueillies (non professionnelles et professionnelles) ne seront en aucun cas divulguées à des tiers.

Vous avez, à tout moment, la possibilité de modifier ces informations en nous contactant.

ALLTUX s'engage à respecter la confidentialité de ses clients.